



ШАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ТБУ «Международный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2022. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг	1. Повторное ознакомление получателей социальных услуг с сайтом учреждения и его разделами; 2. Разъяснение информации размещенной на стендах учреждения.	до 01.02.22	Цищечка М.В., психолог, Мительтет О.В, спец. по социальной работе; Мамойко А.Н.	1. На групповых и индивидуальных занятиях	24.01.22г.
				проведено повторное ознакомление получателей социальных услуг с сайтом учреждения, его разделами; 2. На собраниях малыми группами получателям социальных услуг разъяснили об информации, размещенной на стендах	

			Юрисконсульт Т	учреждения, даны пояснения на каком из стандартов можно ознакомиться с интересующей информацией. В случае возникновения вопросов рекомендовано обращаться к юрисконсульту дома-интерната.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечение понятности навигации внутри здания (закупка мнемомехмы)	до 01.10.22	Бурева В.В., социальный работник		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Рассмотреть предложение по улучшению условий оказания услуг в организации от получателей социальных услуг	Организация социально-бытовой комнаты	До 01.07.22	Артамонова О.В., сестра-хозяйка; Цищевская М.В., психолог	На 01.02.2022г. выполнен косметический ремонт будущей социально-бытовой комнаты.	
	Приобретение велосипеда; Беговой дорожки	До 01.09.22	Артамонова О.В., сестра-хозяйка	В учреждении имеется беговая дорожка, которая установлена в Зале социальной активности учреждения, данная беговая дорожка в рабочем состоянии, но имеет 100% износ	

И.о. директора
ГБУ «Междуреченский
дом-интернат для престарелых и инвалидов»



М.В. Косарева