

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. директора
 ГБУ «Междуреченский дом-интернат
 для престарелых и инвалидов»
 М.В. Косарева
 « 28 » 12 2021г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг <1>
 ГБУ «Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки выявлены по показателю 1.3, а именно: Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	На занятиях по обучению компьютерной грамотности и других индивидуальных занятиях получатели социальных услуг будут повторно ознакомлены с сайтом учреждения и его разделами. Также на всех организационных	В течение года	Цищечкая М.В., психолог; Мительштет О.В., спец. по социальной работе; Мамоико		

Доступностью информации о деятельности организации, размещенных на информационны х стендах, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	собраниях для получателей социальных услуг в течение года будет развясняться информация о сайте учреждения и информация размещенная на стендах учреждения.		А.Н. юриконсул Т		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки выявлены по показателю 2.3, а именно: Доля получателей услуг, удовлетворенны х комфортностью предоставления услуг	Обеспечение понятности навигации внутри здания (закупка мнемосхемы)	До 01.10. 2022	Бурева В.В., социальный работник		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Недостатки выявлены по показателю 5.1, а именно: Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Организация вовлеченности получателей социальных услуг в социум, через групповые, индивидуальные занятия. Сплочение коллектива получателей социальных услуг через организацию совместных чаепитий, выездов, прогулок.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Цишецкая М.В., психолог; Мительштет О.В., спец. по социальной работе; Бурева В.В., социальный работник</p>	
<p>Недостатки выявлены по показателю 5.3, а именно: Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Организация социально-бытовой комнаты</p>	<p>До 01.07. 2022</p>	<p>Артамонова О.В., сестра-хозяйка; Цишецкая М.В., психолог</p>	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".